

## Catalogue formations - 1<sup>er</sup> semestre 2021

**Les formations se tiendront dans le respect des règles sanitaires imposées.  
Le port du masque est obligatoire. Veillez à apporter les vôtres.**

**COVID-19** Il existe des gestes simples pour vous protéger et protéger votre entourage



Se laver les  
mains très  
régulièrement



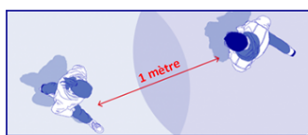
Tousser ou  
éternuer dans  
son coude  
ou dans un  
mouchoir



Utiliser des  
mouchoirs à  
usage unique



Saluer sans  
se serrer  
la main,  
éviter les  
embrassades



Rester toujours  
à plus d'un  
mètre les uns  
des autres



### Ouverture sur le Syndicalisme :

4 et 5 février 2021 – réf 21U06

18 et 19 février 2021 – réf 21U12

8 et 9 mars 2021 – réf 21U23

(lieux à définir)

**\*Ce stage est impératif pour pouvoir s'inscrire aux autres modules proposés – LIMITE A 20 PARTICIPANTS**

#### CONTENU :

- > Présentation de la CFE-CGC, dans un syndicalisme en mutation
- > Table ronde sur la représentation du personnel, les différents mandats, outils de l'action syndicale dans l'entreprise
- > Actualité sociale et orientations confédérale

### Le C.S.E. :

4 et 5 mars 2021 – réf 21U34

(lieu à définir)

**IMPERATIF : avoir suivi le stage « Ouverture sur le syndicalisme »**

**LIMITE A 20 PARTICIPANTS**

#### CONTENU :

- > Composition, rôle et moyens du CSE
- > Attributions du CSE
- > Les représentants de proximité
- > Les commissions obligatoires

### Gérer les situations et les personnes difficiles

22 et 23 mars 2021 – réf 21U32

(lieu à définir)

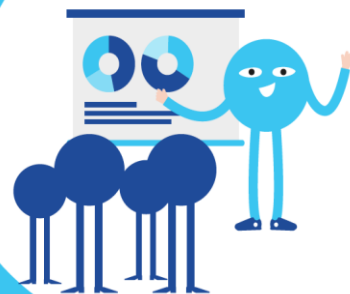
**IMPERATIF : être DS ou DSC**

**Avoir suivi les stages « Ouverture sur le syndicalisme » + « techniques de négociation niveau 1 » et « techniques de négociation niveau 2 »**

**LIMITE A 14 PARTICIPANTS**

#### CONTENU :

- > Négocier avec les gens et les situations difficiles
- > Les négociations difficiles ; les personnes et les interactions, les sujets qui fâchent



## Techniques de Négociation :

22 et 23 avril 2021 – réf 21U45

(lieu à définir)

**IMPERATIF** : être DS ou DSC

Avoir suivi les stages « Ouverture sur le syndicalisme »

**LIMITE A 10 PARTICIPANTS**

### CONTENU :

- Réflexion autour de la négociation
- Les fondamentaux des techniques de la négociation
- Le plan Katnoir
- Plan d'action personnel à l'issue du 1<sup>er</sup> jour de formation
- Comment mieux écouter
- Les outils de l'influence : les lois de la communication
- Particularités d'une négociation en groupe avec plusieurs parties
- Plan d'action personnel à l'issue du stage4

## Harcèlement et discriminations :

20 et 21 mai 2021 – réf 21U54

(lieu à définir)

**IMPERATIF** : formation dédiée aux « référents harcèlement » ainsi qu'aux délégués syndicaux confrontés à ces thématiques.

**LIMITE A 10 PARTICIPANTS**

### CONTENU :

- Définir le harcèlement sexuel et moral et intégrer ses enjeux
- Prévenir le harcèlement moral : les outils
- Repérer les comportements susceptibles d'engendrer du harcèlement moral
- Détecter les discriminations et les inégalités de traitement
- Comment faire un diagnostic, comment agir
- Exemples sous forme de courtes vidéos et jeux de rôle.

## Management de l'équipe syndicale :

7 et 8 juin 2021 – réf 21U60

(lieu à définir)

**IMPERATIF** : être DS,

Avoir suivi les stages « Ouverture sur le syndicalisme »

+ « Développer sa section syndicale »

**LIMITE A 14 PARTICIPANTS**

### CONTENU :

- Ce qu'il comprend de l'environnement syndical en entreprise
- Les 4 leviers du management coopératif appliqué au délégué syndical
- Assurer les conditions d'autonomie dans l'exercice de son mandat
- Négocier les contributions, manager les jeux de rôle
- Animer les relations au sein de la section
- Conduire le développement de la section et des engagements
- Gérer la qualité des engagements pris (plan d'animation)

## Formation Santé, Sécurité et Conditions de Travail

### des membres du CSE et de la commission SSCT:

dates et lieux à définir

**IMPERATIF** : être élu CSE et membre de la commission SSCT

Formation prise en charge INTEGRALEMENT par l'employeur

Un devis lui sera adressé pour réponse avant validation de votre inscription

**LIMITE A 15 PARTICIPANTS**

### OBJECTIF :

- Connaître les rôles et les missions SSCT des représentants du personnel au CSE
- Connaître les enjeux et les principes de prévention
- Mettre en œuvre les outils et méthodes de prévention des risques et d'amélioration des conditions de travail
- Analyser les risques professionnels et des conditions de travail afin de proposer des solutions adaptées

**Pour tout renseignement complémentaire :**

Contactez Micheline MERCIER - 03.25.73.01.81 / [formationurgrandest@cfecgc.fr](mailto:formationurgrandest@cfecgc.fr)